

# Participant(e)s recherché(e)s – Étude sur la gestion des revenus en restauration

Cette étude intitulée *La gestion des revenus en restauration : la pratique en période de reprise après Covid-19 pour les établissements de restauration à service complet*, rattachée à l'unité mixte de recherche GastronomiQc Lab, est supervisée par le professeur Riadh Ladhari de l'Université Laval et la professeure Marie Claire Louillet de l'ITHQ, et bénéficie d'un financement issu du programme Mitacs-accélération et de la Société des Casinos du Québec (SCQ).

L'objectif de cette recherche est de mieux comprendre en quoi les pratiques de gestion des revenus en restauration ont changé depuis la pandémie de Covid-19. Plus spécifiquement, il s'agit d'identifier comment les restaurateurs s'y prennent pour vendre le bon item du menu, au bon client au bon moment, pendant la durée du repas, au bon prix en utilisant la bonne combinaison de table afin de maximiser leurs profits.

## Participants recherchés

Pour ce faire, nous recherchons des **gestionnaires travaillant dans le secteur de la restauration au Québec**.

Cette recherche se concentrant sur les pratiques de gestion des revenus utilisées dans les restaurants à service complet et exclut les autres types de restaurants tels que les restaurants à service rapide et limité. Les gestionnaires ont l'intention d'utiliser des pratiques de gestion des revenus dans un avenir proche sont aussi visés par cette recherche.

## Retombées potentielles

Les résultats de cette recherche permettront de découvrir quels sont les leviers et les barrières qui conditionnent la pratique de la gestion des revenus en restauration en période de reprise à la suite de la pandémie de Covid-19. Cette recherche contribuera au développement des connaissances sur la gestion des revenus en restauration ainsi qu'à l'identification de bonnes pratiques.

## Déroulement de la participation

Votre participation à cette recherche consiste à participer à une entrevue, d'une durée d'environ 55 minutes et qui portera sur les éléments suivants :

- Vos pratiques de gestion des revenus avant la pandémie, pendant la pandémie, et depuis avril 2022
- Votre opinion sur les freins et les conditions favorables aux pratiques de gestion des revenus dans les restaurants à service complet
- Cette entrevue sera enregistrée sur bande audio si vous y consentez.

Toutes réponses demeureront confidentielles.

Si vous souhaitez participer au projet de recherche, veuillez communiquer avec Marie Claire Louillet, Professeure à l'ITHQ au numéro de téléphone suivant : 514-519-4935 ou à l'adresse courriel suivante : [marie-claire.louillet@ithq.qc.ca](mailto:marie-claire.louillet@ithq.qc.ca)

Si vous avez des questions sur la recherche, sur les implications de votre participation ou si vous souhaitez vous retirer de la recherche, veuillez communiquer avec Riadh Ladhari, professeur de marketing, au numéro de téléphone suivant : 418-656-2131 poste 7940, ou à l'adresse courriel suivante : [riadh.ladhari@fsa.ulaval.ca](mailto:riadh.ladhari@fsa.ulaval.ca) ou avec Kheira Kadi, stagiaire et étudiante à la maîtrise en marketing à [kheira.kadi.1@ulaval.ca](mailto:kheira.kadi.1@ulaval.ca).

Toute plainte ou critique sur ce projet de recherche pourra être adressée au Bureau de l'Ombudsman de l'Université Laval : Ligne sans frais : 1-866-323-2271 ou courriel : [info@ombudsman.ulaval.ca](mailto:info@ombudsman.ulaval.ca)

Ce projet a été approuvé par le Comité d'éthique de la recherche (CER) de l'Université Laval (No d'approbation 2021-384 / 23-11-2021) et par le CER de HEC Montréal (No d'approbation 2022-4842) qui agit comme CER pour l'ITHQ.